



Verkoopvoorwaarden Camping en Accommodaties

CHASSEY SAS – Château de Martragny 14740 Moulins en Bessin

Article 1 - Verkoopvoorwaarden

Deze verkoopvoorwaarden gelden voor alle verblijven die worden verkocht op de website Chateau de Martragny. Ze zijn opgenomen in het contract dat het etablissement en de klanten bindt.

De klant gaat akkoord met deze voorwaarden voorafgaand aan elke reserveringsaanvraag voor een verblijf met betrekking tot zichzelf en alle andere personen die genieten van het verblijf. In overeenstemming met de geldende wetgeving, zijn deze voorwaarden alleen beschikbaar voor de klant ter informatie en voorafgaand aan elk contract voor de aankoop van een vakantie. De algemene voorwaarden zijn beschikbaar op schriftelijk verzoek aan de vestiging

Article 2 – Reserveringsvoorwaarden - Annulering

2.1 Prijzen, betaling en boeking

Alle prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief btw. De aandacht van de klant wordt gevestigd op het feit dat de prijs exclusief toeristenbelasting en ecoparticipatie is.

Voor reserveringen van kampeerplaatsen: Alle huurcontracten zijn op naam en kunnen niet worden overgedragen. De huur wordt pas effectief na onze toestemming en na ontvangst van een aanbetaling van 40% van het totale bedrag van het verblijf.

Voor reserveringen van huurverblijven (gastenkamers/gîtes): De reservering is pas definitief na ons akkoord en na ontvangst van een aanbetaling van 40% van het totale bedrag van het verblijf.

Het resterende bedrag (voor een gastenkamer/gîtes) moet 15 dagen voor aankomst worden betaald. Bij gebrek aan betaling zal uw reservering automatisch worden geannuleerd. De aanbetaling wordt niet terugbetaald. De camping kan uw verblijf uitstellen tot het volgende seizoen.

Alle annuleringen moeten per post of e-mail aan ons worden doorgegeven, waarbij de datum van ontvangst bepalend is voor de annuleringsdatum. In geval van annulering zal het volgende van u worden ingehouden of aan u verschuldigd blijven als schadevergoeding voor het niet nakomen van de reservering:

- een bedrag gelijk aan de aanbetaling voor uw verblijf als u tussen 40 en 31 dagen voor de geplande aankomstdatum annuleert.

- het totale bedrag van uw verblijf als u annuleert tussen 30 dagen en de geplande aankomstdatum of als u niet komt opdagen op die datum.

Als uw verblijf wordt onderbroken of ingekort (verlate aankomst, vervroegd vertrek, enz...) hebt u geen recht op restitutie om welke reden dan ook

2.2 Terugtrekking

De wettelijke bepalingen met betrekking tot het herroepingsrecht bij verkoop op afstand uit de consumentenwet zijn niet van toepassing op toeristische diensten (artikel L.121-20-4 van de consumentenwet). Voor elke bestelling voor een verblijf op de camping voor een staanplaats of een huuraccommodatie, geniet de klant dus geen herroepingsrecht.

2.3 Annuleringsverzekering

We bieden geen annuleringsverzekering aan. We raden je sterk aan om je eigen verzekering af te sluiten.

Article 3 – Verloop van het verblijf

3.1 Aankomsten en vertrekken

Op de camping: aankomst vanaf 12 uur, vertrek uiterlijk om 12 uur, tenzij de campingbeheerder hier uitdrukkelijk mee heeft ingestemd. Indien uw verblijf verlengd moet worden, dient u met de receptie af te spreken of dit mogelijk is en minimaal 24 uur voor de eerder vastgestelde vertrekdatum te waarschuwen.

Voor huuraccommodaties geldt: aankomst vanaf 16.00 uur, vertrek voor 10.00 uur, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen door de beheerder. Elke vertraging voor het inleveren van de sleutel en het verlaten van de accommodatie na 10 uur wordt een extra nacht in rekening gebracht.

3.2 Huisregels

Zoals vereist door de wet, moet u zich houden aan onze huisregels, die worden weergegeven in onze receptie en waarvan een kopie wordt gegeven op uw verzoek.

Article 4 – Aansprakelijkheid

Het etablissement is niet aansprakelijk voor schade aan de uitrusting van de vakantieganger. Vakantiegangers moeten een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten voor hun uitrusting. De camping is niet verantwoordelijk voor diefstal, verlies of schade van welke aard dan ook tijdens of na het verblijf.

Article 5 – Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Franse recht van toepassing. Voor elk geschil met betrekking tot de toepassing ervan kan de consument zich wenden tot een van de territoriaal bevoegde rechtbanken in overeenstemming met het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

Article 6 - Geschillen - Consumentenbemiddeling

In het geval van een geschil tussen de Klant en het bedrijf, zullen zij proberen dit geschil in der minne op te lossen (de Klant stuurt een schriftelijke klacht naar de verkoper of, indien van toepassing, naar de afdeling Klantrelaties van de verkoper).

Bij gebrek aan een minnelijke schikking of bij gebrek aan een antwoord van de verkoper binnen een redelijke termijn van één (1) maand, kan de Klant die consument is in de zin van artikel L.133-4 van de Franse Code de la Consommation, indien er een geschil blijft bestaan, zich gratis wenden tot de bevoegde bemiddelaar die vermeld staat op de

lijst van bemiddelaars opgesteld door de Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation) overeenkomstig artikel L.615-1 van de Franse Code de la Consommation, namelijk :

La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux